

KODEKS ETYKI

OPUS MAGNUS

§1.

Firma Opus Magnus dokłada wszelkich starań, by prowadzone usługi szkoleniowo-doradcze, osiągały najwyższy merytoryczny i formalny. Usługi są zindywidualizowane dla każdego podmiotu. Program usługi jest zgodny z harmonogramem potrzeb Zamawiającego. Realizacji zamówień towarzyszy **nadrzędna zasada użyteczności i opłacalności dla Klienta**.

§2.

Wszelkie ustalenia pomiędzy firmą a Zamawiającym **objęte są klauzula poufności**, a Klient może liczyć na **pełną dyskrecję co do udzielonych lub ujawnionych informacji**. Dotyczy to wszelkich aspektów podejmowanej współpracy.

§3.

Działalność firmy Opus Magnus inspirowana jest **filozofią kompleksowego zarządzania jakością (TQM)**. Aktywność rynkowa ukierunkowana jest przede wszystkim na **kształtowanie długotrwałych, satysfakcjonujących relacji z Klientami**.

§4

Firma Opus Magnus jest organizacją stale podnoszącą swoją widzę i kwalifikacje. Oznacza to nacisk na ciągły rozwój, gotowość do przyjmowania krytyki i stałego korygowania ewentualnych błędów.

§5

Firma kładzie wielki nacisk na terminowość i solidność wykonywania usług. Wszelkie przedsięwzięcia realizowane są zgodnie z założonym harmonogramem.

§6.

Proponowane szkolenia przygotowywane są zawsze dla konkretnego Klienta, po szczegółowym rozpoznaniu potrzeb. Firma **nie korzysta z gotowych programów edukacyjnych**, poza sytuacjami, kiedy Klient jednoznacznie formułuje takie oczekiwania. Każde zamówienie traktowane jest indywidualnie i realizowane stosownie do potrzeb i założeń określonych w specyfikacji konkretnej usługi szkoleniowej bądź doradczej oraz we wzajemnych zobowiązaniach.

§7.

Firma upowszechnia, promuje i wykorzystuje **wyłącznie nowoczesną, racjonalną, naukową wiedzę z zakresu szeroko pojętego compliance, w szczególności prawa oraz zarządzania firmą**.

§8.



Stosowana metodologia szkoleń ma charakter **eklektyczny**. Oznacza to, że zakresu przekazywanej wiedzy firma nie ogranicza do jednej teorii, orientacji teoretycznej, sposobu podejścia czy paradygmatu. W realizacji zajęć, dla jak największej korzyści Użytkowników wykorzystywane są wszelkie dostępne zasoby racjonalnej wiedzy. Szczególny nacisk kładzie się na **wiedzę łatwą do zastosowania, praktyczną i użyteczną, pochodzącą przede wszystkim z doświadczenia**.

§9.

Trener prowadzący zajęcia jest osobą mającą stosowne kwalifikacje i doświadczenie zawodowe, potwierdzone adekwatnymi dokumentami (na życzenie Klienta do wglądu w każdym momencie). W realizacji wszelkich szkoleń firma zatrudnia wyłącznie specjalistów w określonej dziedzinie.

§10.

W części wstępnej usługi trener, jako reprezentant firmy Opus Magnus zawiera z Uczestnikami **kontrakt na realizację usługi**. Przedmiotowy kontrakt to słowna lub pisemna umowa określająca ogólne warunki współpracy grupowej, granice wzajemnej ingerencji w przestrzeń osobistą, regulacje dotyczące spraw porządkowych itd. Trener i Uczestnicy zobowiązują się do ścisłego przestrzegania postanowień kontraktu, którego założenia **w razie potrzeby można negocjować**.

§11.

Każdy Użytkownik szkolenia, **bez względu na wszelkie cechy osobiste, poglądy czy przynależność do jakichkolwiek organizacji i grup społecznych (etnicznych, wyznaniowych, narodowościowych i innych) jest pełnoprawnym członkiem grupy szkoleniowej**. Firma kładzie wielki nacisk na realizację zajęć w atmosferze wzajemnego szacunku, tolerancji i zrozumienia, dbając o samopoczucie i pełny komfort każdego Uczestnika.

§12.

Realizacja szkoleń w przeważającej części ma charakter warsztatowy. Każdy Uczestnik szkolenia ma prawo odmówić udziału w konkretnym ćwiczeniu, jeśli uważa, że taki udział w sposób nieakceptowalny narusza jego osobistą przestrzeń. Dotyczy to zwłaszcza zadań wymagających ujawniania intymnych przeżyć, poglądów czy uczuć.

22.02.2022, Katowice